

MODUL 05 · FASE 1 · 1 DAG

Kundeservice og kundesucces

Alt det, der sker efter købet, kører af sig selv: svar på henvendelser, velkomst og påmindelser, evaluering, anmeldelser på Trustpilot og Google, testimonials og genkøb. Det er den samme motor, Sprogakademiet kører på.

Online 2.000 kr.

Åbent hold 5.000 kr.

1:1 med Leon 10.000 kr.

VARIGHED

1 dag på hold og 1:1

FASE

Fase 1: Få timerne tilbage

FORUDSÆTTERByg dit fundament i
Claude

PRISER

Inkl. moms

Om modulet

Modulet handler om alt det, der sker, efter kunden har købt. På en dag bygger vi en indbakke, hvor agenten sorterer henvendelser og skriver svaret i din tone, så du kun skal læse og sende. Rundt om den bygger vi velkomst, påmindelser, evaluering og opfølgning.

Glade kunder bliver bedt om en anmeldelse på Trustpilot eller Google og et citat til din hjemmeside. De utilfredse bliver fanget tidligt og får en personlig opringning. Det er den samme motor, Sprogakademiet kører kundeservice på.

Til dig, der

- + Indbakken fylder mere end kunderne.
- + Du får for få anmeldelser, selvom kunderne er glade.
- + Du svarer på de samme spørgsmål hver uge.

Det lærer du

- Bygge en vidensbase, som agenten svarer ud fra
- Sætte en indbakke-agent op, der sorterer, opretter sager og skriver udkast
- Lave velkomst, påmindelser og opfølgning, der kører af sig selv
- Måle tilfredshed med NPS og fange de utilfredse tidligt
- Samle anmeldelser og testimonials, du må bruge i din markedsføring

Det skal du have klar

- Byg dit fundament i Claude
- Din mail i Gmail eller Microsoft 365 og adgang til dit CRM
- En profil på Trustpilot og Google
- De 20 spørgsmål, du oftest får, med dine svar

- Du har under ti henvendelser om ugen. Så giver andre moduler dig mere.

Det får du med hjem

- En indbakke-agent, der skriver svarudkast i din tone
- Velkomst og påmindelser til nye kunder
- Evaluering, der kører efter hver leverance
- Et flow, der beder om anmeldelser og citater
- En månedlig opsamling af feedback og svartider

Underviseren



Leon Voss

Leon driver Sprogakademiet ApS på agenter og har over 10 års erfaring med salg, bl.a. som salgsdirektør i Atea. Han underviser selv på alle hold og forløb en til en, og han står bag online-modulerne.

Program

1 DAG	
09.00	Dine henvendelser Hvad kunderne spørger om, og hvad der tager tid.
09.30	Vidensbase Svar, regler og tone samlet, så agenten svarer rigtigt.
10.30	Indbakke-agent Sortering, sag i CRM'et og svarudkast i din tone.
12.00	Frokost
12.45	Velkomst, påmindelser og booking Færre udeblivelser og færre spørgsmål.
14.00	Evaluering og anmeldelser NPS, Trustpilot, Google og testimonials med samtykke.
15.15	Genkøb og månedlig opsamling Det rigtige tilbud på det rigtige tidspunkt.
16.00	Slut

Programmet gælder hold og 1:1. Tiderne er vejledende, og en til en lægger vi dem efter dig. Online følger samme rækkefølge i korte kapitler.

Tre måder at tage modulet

ONLINE

2.000 kr.

SÅDAN FOREGÅR DET

Video trin for trin, med workflows, prompts og skabeloner til download.

HVEM BYGGER

Dig, i dit eget tempo.

ÅBENT HOLD

5.000 kr.

SÅDAN FOREGÅR DET

1 dag med 6 til 8 andre selvstændige, online eller i København.

HVEM BYGGER

Dig, efter en fælles skabelon.

1:1 MED LEON

10.000 kr.

SÅDAN FOREGÅR DET

1 dag en til en med Leon, online eller i København.

HVEM BYGGER

Dig, med Leon ved siden af, på dit eget setup.

Alle priser er inkl. moms. Vælger du fire moduler eller flere, får du 10 % rabat på hele forløbet, uanset format. Vil du have alle elleve, får du dem som LEAP for 22.900 kr. online, 56.900 kr. på hold eller 114.900 kr. en til en.

Spørgsmål

Svarer agenten selv kunderne?

Den skriver svaret, og du sender det. Når du stoler på den, kan du lade den sende de enkle svar selv. Det bestemmer du.

Må jeg bede om anmeldelser automatisk?

Ja, så længe du spørger alle kunder, også dem, der var mindre tilfredse. Det bygger vi efter reglerne for anmeldelser.

Virker det, hvis jeg ikke har et CRM?

Agenten skal have et sted at lægge sagerne. Har du ikke et CRM, sætter vi et simpelt op.

Usikker på, hvor du skal starte?

Book en gratis samtale på 30 minutter. Vi kigger på din drift og siger ærligt, hvilket modul og format der giver mening for dig.

prosilio.dk/book